



Chamalières, le 13/01/2025

*Vous souhaitez participer à la transformation de notre système d'information pour  
"mettre le numérique au service de la santé".*

*Alors, rejoignez la DSI sur notre établissement de Nice.*

*L'Association Hospitalière Sainte-Marie, est leader français dans la couverture psychiatrique et médico-sociale. Avec 5600 professionnels et 150 métiers, elle est présente sur 8 départements : Alpes-Maritimes, l'Ardèche-Drôme, l'Aveyron, la Haute-Loire, le Puy de Dôme-Allier et le Rhône.*

## Nous recrutons un technicien support informatique - H/F

### Vos principales missions :

Sous la responsabilité directe du Responsable du Service Support et Opérations, vous participez à la gestion quotidienne des activités DSI en respectant les valeurs fondamentales et institutionnelles de l'association :



INTEGRATION

- Réaliser l'intégration technique d'applications sur les postes,
- Installer les matériels sur réseau le site et des sites distants,
- Configurer les postes de travail.



SUPPORT

- Assurer le support aux utilisateurs à distance et physiquement sur le site,
- Trouver des solutions aux incidents sur le périmètre du poste de travail,
- Renseigner les interventions dans l'outil de gestion du support.



GESTION du PARC

- Référencer le matériel dans l'outil de gestion de parc,
- Gérer les stocks, sorties stock et mouvements de matériels,
- Assurer la maintenance du matériel.

**Rémunération :** Selon CCN51

### Profil recherché :

Vous avez une expérience professionnelle d'au moins 2 ans dans un service informatique sur un rôle lié au support utilisateur et disposez d'une formation de niveau BAC+2 minimum.

Vous avez des solides connaissances en matière d'architecture « poste de travail », vous disposez de bonnes bases sur les protocoles de communication LAN/WAN et notamment TCPIP, et sur les technologies réseaux DNS, domaines et Active Directory.

Votre excellent relationnel, votre rigueur et votre sens de l'organisation vous permettent de travailler efficacement en équipe et de manière transverse.

Vos capacités d'écoute, d'analyse et de synthèse, ainsi que votre réactivité seront des atouts pour mener à bien les activités qui vous seront confiées.

Si vous souhaitez développer vos compétences et participer à la vie quotidienne d'un groupe leader dans son secteur d'activité dans un environnement stimulant, nous sommes prêts à vous rencontrer pour échanger et vous faire, peut-être, une proposition.

Envoyer votre CV et lettre de motivation par mail à [catherine.boisgard@ahsm.fr](mailto:catherine.boisgard@ahsm.fr)

AGISSONS ENSEMBLE ET PARTAGEONS NOS VALEURS



RESPECT & DIGNITÉ



AUTONOMIE



INNOVATION  
& ANTICIPATION



COMPÉTENCES



BIENVEILLANCE